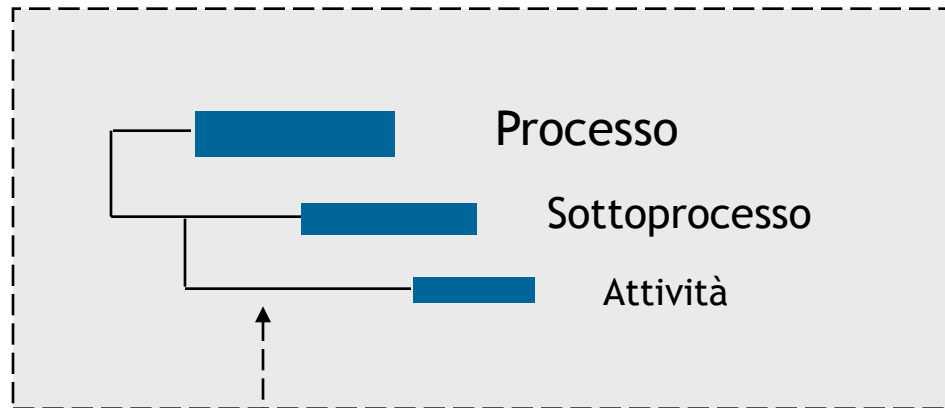


Risorse  
(da varie funzioni)



Input



Output



Valutazione  
delle  
prestazioni

Feedback

Progetti di miglioramento

---

# Performance Measurement Systems

**DA .....**

- Risultati economico-finanziari
- Consegimento di standard
- Controllo
- Prevalenza di misure individuali
- Misure Compito/Funzione
- Sintesi per livelli gerarchici
- Trade - off tra prestazioni

**A.....**

- Generazione di valore
- Soddisfazione dei clienti
- Apprendimento/Miglioramento
- Prevalenza di misure di gruppo
- Misure interfunzionali
- Sintesi per anelli cliente/forn.
- Effetto sinergico tra prestazioni

---

# L'imprenditore interno

## RESPONSABILE DI UNITA' ORGANIZZATIVA

- Capacità di massimizzazione dei risultati di funzione in funzione di parametri dati
- Specializzazione tecnica
- Presidio della qualità tecnica e delle competenze
- Rispetto del budget di funzione
- Gestione efficiente delle risorse

---

## PROCESS OWNER

- Capacità di essere imprenditori del proprio processo
- Responsabilizzazione per risultati
- Capacità relazionali (monte/valle)
- Leadership
- Soddisfazione del cliente
- Coinvolgimento/motivazione delle persone
- Gestione efficace delle risorse

---

## PROJECT MANAGER

- Capacità previsionali e di pianificazione
- Orientamento al risultato
- Conoscenze ampie anche se non approfondite
- Leadership
- Conseguimento degli obiettivi di progetto
- Rispetto del budget di progetto
- Rispetto dei tempi di progetto